

## **Regulament general de acces și participare – Hype Arena**

*Acest regulament se adresează tuturor participanților ai Hype Arena. Prin accesul în incintă, fiecare participant (sau tutore legal, după caz) declară că a citit, înțeles și este de acord să respecte următoarele reguli. Scopul acestor prevederi este de a asigura siguranța, respectul reciproc și buna desfășurare a activităților pentru toți vizitatorii.*

**NOTĂ IMPORTANTĂ:** Prezentul regulament este în general valabil, cu adaptările de rigoare (ex: numele atracțiilor), și în locațiile Hype Cube, Hype Escape sau Hype Energize.

### **I. Reguli de siguranță**

#### **1.1. Echipamente de siguranță și utilizarea corectă**

Participanții trebuie să folosească în mod corespunzător toate echipamentele de siguranță puse la dispoziție. De exemplu, hamurile de protecție pentru traseele suspendate (ex. Urban Jungle) sau panourile de escaladă trebuie purtate și fixate conform instrucțiunilor personalului, iar prinderea acestora va fi verificată înainte de începerea activității. Orice echipament special (căști de protecție, genunchiere, ochelari VR etc.) furnizat de Hype Arena se va utiliza pe toată durata atracției respective, conform destinației sale.

#### **1.2. Șosete antiderapante obligatorii**

În zonele care implică suprafețe de joacă cu risc de alunecare și/sau activități de sărituri, purtarea șosetelor antiderapante speciale este obligatorie. Obligația se aplică, cu titlu exemplificativ, atracțiilor de tip trambulină și zonelor de cățărare, în care utilizarea șosetelor obișnuite poate determina alunecarea.

Șosetele antiderapante pot fi achiziționate de la recepție și pot fi reutilizate la vizitele ulterioare, cu condiția să se afle într-o stare corespunzătoare de utilizare.

Vă aducem la cunoștință faptul că șosetele comercializate în spațiile Hype sunt fabricate special pentru utilizarea în cadrul acestora. În consecință, în situația în care vizitatorii utilizează șosete antiderapante achiziționate din alte surse, Hype nu își asumă nicio răspundere cu privire la nivelul de aderență, calitatea, integritatea sau funcționalitatea acestora în spațiile de joacă și/sau în cadrul atracțiilor.

*Notă: la intrarea pe trambuline, personalul va verifica dacă purtați șosete antiderapante; fără acestea, accesul pe trambuline nu va fi permis din motive de siguranță.*

### **1.3. Prevenirea accidentelor – comportamente interzise**

Orice comportament care poate conduce la accidente este strict interzis. Participanților le este **interzis** să se împingă, să se bruscheze ori să utilizeze atracțiile într-un mod necorespunzător destinației lor. De asemenea, nu sunt permise cascadoriile periculoase sau depășirea limitelor personale de abilitate fără supraveghere.

*De exemplu: pe tobogane este interzis să coborâți cu capul înainte sau în lanț (un participant după altul lipit), deoarece există risc de coliziune; pe trambuline nu sunt permise sărituri acrobatice riscante care pot dezechilibra sau răni alte persoane.*

Toate activitățile trebuie desfășurate cu prudența necesară pentru a preveni accidentările.

### **1.4. Respectarea instrucțiunilor și semnalizărilor**

Urmați întotdeauna instrucțiunile personalului Hype Arena și respectați panourile de avertizare sau indicatoarele afișate lângă fiecare atracție. Aceste instrucțiuni și reguli specifice sunt stabilite pentru siguranța dumneavoastră. Ignorarea lor poate duce la accidentări grave sau la suspendarea dreptului de a mai folosi atracția. *Exemplu: dacă la intrarea într-o zonă de escaladă este afișat un număr maxim de persoane admise simultan pe acea atracție sau o limită de greutate, participanții trebuie să respecte acele limite. Dacă personalul indică așteptarea rândului la o atracție aglomerată sau oprirea temporară a jocului din motive de siguranță, este obligatoriu să vă conformați imediat.*

### **1.5. Conștientizarea condiției fizice**

Participați la activitățile Hype Arena doar în măsura în care vă simțiți apt din punct de vedere fizic. Dacă vă simțiți obosit, amețit sau experimentați orice disconfort în timpul unei activități, întrerupeți jocul și anunțați imediat personalul. Se recomandă efectuarea unor exerciții de încălzire ușoară înainte de activitățile intense (sărituri, cățărări) și hidratarea corespunzătoare între sesiuni, pentru a preveni accidentările cauzate de epuizare sau crampe. Fiecare participant este responsabil să își cunoască limitele și să nu forțeze o atracție sau un exercițiu dincolo de capacitatea proprie.

## **II. Reguli de utilizare a serviciilor și facilităților**

### 2.1. Accesul general și programarea vizitei

Accesul în incinta Hype Arena se face pe baza achiziționării unui bilet sau a unui pachet de acces (tokeni) valabil. Biletul de intrare trebuie prezentat la recepție, unde veți primi o brățară de acces încărcată cu numărul de tokeni achiziționați. Fiecare bilet sau rezervare este valabil(ă) doar pentru data și intervalul orar ales. Vă rugăm să respectați ora de începere a sesiunii pentru a beneficia pe deplin de timpul alocat.

### 2.2. Sistemul de tokeni

Hype Arena utilizează un sistem intern de tokeni (credite de joc) pentru accesul la majoritatea atracțiilor. Tokenii pot fi achiziționați online (odată cu biletul) sau direct la recepția locației ori de la chioșcurile puse la dispoziție în incinta locațiilor. Valoarea unui token și numărul de tokeni necesari pentru o atracție sunt afișate în cadrul ofertelor și la fiecare atracție.

Modul de folosire a tokenilor este la latitudinea jucătorilor – aceștia decid ce atracții explorează și în ce ordine, în limita creditului disponibil.

**Notă:** Tokenul are valoare virtuală internă și nu este returnabil în numerar; tokenii neconsumați pot fi folosiți ulterior conform regulilor de valabilitate de mai jos.

### 2.3. Brățara de acces și valabilitatea tokenilor

La sosire, fiecare participant primește sau își achiziționează o brățară de acces pe care sunt încărcăți tokenii. Această brățară trebuie purtată pe toată durata vizitei și permite accesul la atracții pe baza scanării. **Este interzis ca două sau mai multe persoane să folosească aceeași brățară; fiecare jucător trebuie să dețină propriul mijloc de acces.** Brățara devine proprietatea jucătorului și poate fi refolosită la vizitele ulterioare. Tokenii neutilizați rămân încărcăți pe brățară și sunt valabili timp de 12 luni de la data achiziției. În cazul pierderii brățării, anunțați de îndată personalul de la recepție: se poate emite contra cost o brățară nouă, pe care se vor transfera tokenii neconsumați din brățara pierdută (după verificările de rigoare).

### 2.4. Verificarea și utilizarea tokenilor

Participanții pot verifica oricând soldul (numărul de tokeni rămași) folosind aparatele de verificare din incintă sau solicitând ajutorul personalului de la recepție. Consumul de tokeni pentru accesul la atracții se face prin scanarea brățării la fiecare atracție sau turnichet de intrare, moment în care se va deduce numărul corespunzător de tokeni. Planificați-vă timpul și tokenii astfel încât să beneficiați de atracțiile dorite în intervalul alocat. La epuizarea tokenilor sau la

expirarea timpului de joc achitat, accesul la atracții se oprește până la reîncărcare sau prelungire (dacă este posibil și permis de program).

**Important:** Tokenii și biletele achiziționate sunt personale și netransferabile între jucători în timpul vizitei curente, decât în condițiile stabilite de Hype Arena.

## **2.5. Accesul minorilor**

Hype Arena este un spațiu destinat atât adulților, cât și copiilor (în funcție de dotările locației, vârsta minimă admisă pentru jucători este de 3, 5 sau 6 ani, având în vedere faptul că fiecare atracție are reguli clare privind accesul ținând cont de vârstă, înălțime și/sau greutate), însă **minorii sub 16 ani** au voie să intre și să participe la activități **numai sub supravegherea directă a unui adult însoțitor și / sau cu acordul parental semnat**. Adultul însoțitor poartă responsabilitatea pentru siguranța și comportamentul minorului pe tot parcursul vizitei. Minorii cu vârsta de 16 ani împliniți (și peste) pot folosi atracțiile fără a fi însoțiți direct, însă trebuie să citească și să accepte regulamentul la fel ca un adult și, dacă li se solicită, să prezinte acordul scris al unui părinte sau tutore legal (de ex., prin semnarea Acordului de Participare înainte de intrare). Personalul își rezervă dreptul de a solicita un document de identitate pentru a verifica vârsta participanților, acolo unde este cazul.

## **2.6. Echipamentul sportiv și îmbrăcămintea adecvată**

Participanții sunt rugați să poarte îmbrăcăminte sport sau lejeră, care să le permită libertate de mișcare și să nu prezinte riscuri de agățare. Nu este permisă purtarea încălțămintei de stradă pe suprafețele de joc (trambuline, saltele, platforme de cățărare etc.). În aceste zone, fie veți purta încălțămintă sport de interior curată (dacă specificul atracției o permite), fie veți rămâne doar în șosete antiderapante, conform cerințelor. Toate accesoriile sau hainele care pot reprezenta un risc (ex: curele cu cataramă mare, bijuterii voluminoase, haine cu ținte metalice ascuțite) trebuie îndepărtate înainte de participarea la activități, pentru a preveni rănirea dumneavoastră, a altor persoane sau deteriorarea echipamentelor.

Accesul însoțitorilor care nu dețin bilet de joc este permis doar în zonele de așteptare și cafenea. Este strict interzis accesul spectatorilor (cu încălțămintă de stradă) pe suprafețele de joc (trambuline, saltele), din motive de igienă și siguranță. Încălcarea acestei reguli poate duce la evacuarea din zona atracțiilor.

## **2.7. Utilizarea corectă a facilităților**

Atracțiile și aparatele din Hype Arena trebuie folosite numai în scopul pentru care au fost concepute. Vă rugăm să nu forțați mecanismele, să nu depășiți limitele de utilizare afișate și să nu interveniți tehnic asupra niciunui echipament. Dacă

observați vreo defecțiune, disfuncționalitate sau situație neobișnuită la o atracție (de exemplu, un buton care nu funcționează, o plasă de siguranță slăbită, un element desprins etc.), nu continuați utilizarea și semnalati imediat personalului problema. Facilitățile noastre sunt supuse unei întrețineri periodice; în eventualitatea întreruperii temporare a unei atracții pentru verificări tehnice sau siguranță, ne cerem scuze pentru inconvenient și vă invităm să reveniți după remediere sau să încercați alte atracții disponibile între timp.

## **2.8. Restricții specifice atracțiilor**

Fiecare atracție poate avea propriile reguli suplimentare și restricții, legate de vârstă, înălțime, greutate, condiție fizică sau număr maxim de participanți simultan. Aceste restricții sunt afișate în mod vizibil la locul de desfășurare al atracției sau sunt comunicate de personal înainte de startul activității. Participanții au obligația să le respecte întocmai.

Personalul are dreptul de a refuza accesul unui participant la o atracție dacă acesta nu îndeplinește condițiile de siguranță (de ex., depășește limita de greutate sau nu are înălțimea minimă necesară) ori dacă atracția a atins deja capacitatea maximă și nu mai permite alți utilizatori până la următoarea sesiune.

## **III. Reguli de comportament**

### **3.1. Comportament civilizat și respect reciproc**

În incinta Hype Arena, toți participanții sunt așteptați să manifeste un comportament civilizat, politicos și să dea dovadă de fair-play. Este obligatoriu să existe respect față de personalul Hype Arena și față de ceilalți jucători. Nu sunt tolerate sub nicio formă violența fizică, agresivitatea verbală, hărțuirea, amenințările sau insultele. Limbajul licențios (vulgar, jignitor) este interzis. *Exemplu: adresarea de insulte sau ridicarea tonului la adresa unui membru al personalului ori a unui alt participant constituie o abatere gravă – astfel de comportamente pot duce la întreruperea imediată a jocului și la evacuarea persoanelor implicate, fără rambursarea contravalorii biletului.*

### **3.2. Ascultarea personalului și a regulilor interne**

Indicațiile și deciziile personalului Hype Arena trebuie respectate pe tot parcursul vizitei. Personalul are rolul de a asigura securitatea și buna desfășurare a activităților, astfel că instrucțiunile lor (verbale sau afișate) sunt obligatorii. Dacă vi se solicită să așteptați rândul, să respectați o anumită procedură de siguranță sau să părăsiți o zonă (din motive de siguranță sau pentru că ați încălcat o regulă), trebuie să vă conformați imediat, fără refuz sau comentarii agresive. Neascultarea indicațiilor personalului poate duce la accidente nedorite și, de asemenea,

constituie motiv de evacuare din incintă.

### 3.3. Telefonul mobil și obiecte personale în timpul jocurilor

Pentru siguranța dumneavoastră și a celor din jur, este interzisă utilizarea sau purtarea telefoanelor mobile ori a altor dispozitive electronice similare în timpul utilizării activelor de joc (trambuline, tobogane, panouri de escaladă, arena VR, etc.). De asemenea, obiectele personale care pot cădea sau agăța (bijuterii, ceasuri, chei, portofele voluminoase, genți, rucsacuri) nu se iau pe atracții – ele trebuie lăsate în vestiar, în dulapurile de depozitare sau în zonele desemnate pentru spectatori. Această regulă previne pierderea sau distrugerea obiectelor și, mai ales, evită accidentarea cuiva.

*Exemplu: dacă un participant sare pe trambulină cu telefonul în mână și îl scapă, telefonul nu doar că se poate distruge, dar poate lovi pe cineva în apropiere.*

**Notă:** Este permis să folosiți telefonul mobil doar în zonele de odihnă sau așteptare, unde nu incomodați desfășurarea jocurilor. Fotografiatul și filmatul în Hype Arena se pot realiza numai dacă nu pun în pericol siguranța (de exemplu, puteți filma un prieten de pe margine, dar nu în timp ce vă dați pe tiroliană) și cu respectarea intimității celorlalți participanți.

### 3.4. Consum de alimente și băuturi

Consumul de mâncare și băuturi este permis **exclusiv** în zonele special amenajate. **Este interzis** să mâncați sau să beți pe traseele de joc, pe echipamente sau în zonele de activitate, deoarece resturile alimentare și lichidele pot provoca alunecări, pot murdări echipamentele și pot atrage accidente.

De asemenea, nu este permis să aduceți alimente sau băuturi din afara locației, pentru a proteja igiena și a respecta politicile interne.

*Excepție:* în cazul petrecerilor private organizate la Hype Arena (cum ar fi aniversări), este permis să aduceți un tort sau prăjituri doar dacă ați achiziționat un pachet de petrecere dedicat și dacă produsele aduse sunt însoțite de documente de conformitate sanitar-veterinară (certificat de conformitate/calitate). Orice aliment adus pentru un eveniment trebuie anunțat și aprobat în prealabil de administrație. În absența acestei aprobări, personalul are dreptul să vă solicite să lăsați alimentele/băuturile aduse la recepție pe durata vizitei.

Pentru orice produs alimentar adus din exterior (ex: tort aniversar), Clientul își asumă întreaga responsabilitate legală și sanitară. Hype Arena este exonerată de orice răspundere pentru probleme de sănătate (indigestii, alergii, toxiinfecții) cauzate de consumul produselor aduse de client, chiar dacă acestea au fost însoțite de un certificat de conformitate, responsabilitatea verificării calității revenind

exclusiv Clientului.

### **3.5. Fumatul și substanțele interzise**

Este strict interzis fumatul în interiorul incintei, inclusiv folosirea Țigaretelor electronice sau a dispozitivelor de tip vaping. Dacă doriți să fumați, trebuie să părăsiți incinta și să folosiți zonele publice exterioare permise de legislație. De asemenea, este interzis accesul în Hype Arena sub influența alcoolului sau a drogurilor, precum și introducerea în incintă a băuturilor alcoolice, a substanțelor narcotice ori a oricăror substanțe periculoase/toxice. Persoanele care încalcă aceste reguli vor fi evacuate imediat din locație. În situații grave (de exemplu, posesie de substanțe ilegale, comportament agresiv sub influență), se va proceda la anunțarea agenților de securitate și, la nevoie, a autorităților competente.

### **3.6. Igienă personală și curățenia locului**

Ne dorim ca toți vizitatorii să se bucure de un mediu curat și plăcut. Participanții sunt rugați să păstreze curățenia atât în spațiile de joc, cât și în vestiare, grupuri sanitare și zonele comune. Folosiți coșurile de gunoi pentru orice deșeu (ambalaje, sticle, șervețele etc.). Înainte de a intra pe atracții care implică activitate fizică intensă, asigurați-vă de igiena personală (recomandăm purtarea unui tricou curat de schimb dacă intenționați să transpirați abundant, folosirea unui prosop personal pentru ștergere, deodorant, etc.). De asemenea, dacă aveți părul lung, prindeți-l strâns pentru a evita accidentele sau disconfortul (atât pentru dvs. cât și pentru ceilalți). Personalul de curățenie efectuează periodic igienizarea spațiilor, însă este responsabilitatea fiecărui participant să nu lase mizerie în urma sa. Dacă se produce accidental o vărsare de lichid sau orice incident care afectează curățenia (de exemplu, vărsați o băutură pe podea), vă rugăm să informați imediat personalul, astfel încât zona să poată fi curățată prompt, prevenind alunecările sau alte pericole.

### **3.7. Animale de companie**

Pentru siguranța și confortul tuturor, nu este permis accesul cu animale de companie în interiorul Hype Arena (cu excepția cazurilor prevăzute de lege, cum ar fi câinii însoțitori pentru persoanele cu dizabilități, situație în care trebuie anunțată în prealabil administrația pentru a stabili condițiile de acces).

### **3.8. Capacitatea maximă și așteptarea la rând**

În momentele de aglomerație, este posibil ca unele atracții sau zone ale Hype Arena să atingă capacitatea maximă admisă din rațiuni de siguranță. În aceste cazuri, vă rugăm să respectați indicațiile personalului privind așteptarea sau accesul eşalonat. **Nu forțați intrarea** într-o atracție și nu încercați să vă strecurați

înaintea altor participanți care așteaptă. Toți vizitatorii au dreptul la o experiență plăcută, așadar păstrați ordinea la cozi și mențineți distanța corespunzătoare față de ceilalți, atât pentru confort, cât și pentru siguranță. Personalul își rezervă dreptul de a limita temporar accesul la anumite zone până când aglomerația se reduce și condițiile de siguranță pot fi menținute.

#### **IV. Răspundere Hype**

##### **4.1. Participare la activități**

Activitățile din Kiddo implică efort fizic și un grad inerent de risc. Participarea se face pe propria răspundere a fiecărui jucător. Participarea se realizează cu respectarea regulilor de utilizare, a instrucțiunilor personalului și a măsurilor de siguranță comunicate participanților.

Prin achiziționarea biletului și semnarea Acordului de Participare (formularul de asumare a responsabilității) la recepție, fiecare participant, iar în cazul minorilor părintele sau reprezentantul legal, confirmă că a fost informat în mod clar, complet și prealabil cu privire la natura activităților, regulile aplicabile și riscurile previzibile asociate acestora (precum lovituri minore, entorse, căzături etc.) și acceptă asumarea riscurilor inerente activităților desfășurate, în măsura în care acestea nu sunt generate de culpa Operatorului.

Operatorul răspunde pentru siguranța tehnică a echipamentelor și conformitatea acestora. Participantul (ori, după caz, adultul însoțitor) își asumă riscul producerii unor accidente rezultate exclusiv din nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, a regulilor afișate sau comunicate de personal, din utilizarea necorespunzătoare a echipamentelor, din supraevaluarea propriei condiții fizice ori din executarea unor manevre interzise. Operatorul nu răspunde pentru accidentările minore specifice activității sportive, care reprezintă manifestarea riscurilor inerente și care nu sunt cauzate de o defecțiune a echipamentului, de organizarea necorespunzătoare a activității sau de culpa sa.

##### **4.2. Starea de sănătate a participanților**

Fiecare participant are responsabilitatea de a evalua dacă starea sa de sănătate îi permite să desfășoare activități fizice intense sau jocuri cu adrenalina oferite de Hype Arena. Dacă aveți condiții medicale preexistente precum afecțiuni cardiace, hipertensiune, probleme respiratorii (astm), leziuni articulare sau musculare, epilepsie, tulburări de echilibru (vertij), claustrofobie, anxietate severă, sunteți însărcinată sau aveți orice altă problemă de sănătate ce ar putea fi agravată de efort sau stres, vă recomandăm insistent să consultați un medic înainte de a participa.

**Hype Arena nu își asumă răspunderea pentru agravarea unor probleme de sănătate sau accidentări apărute pe fondul unor condiții medicale preexistente nedeclarate sau ignorate de participant. Prin intrarea în spațiul de joc, declarați implicit că sunteți apt din punct de vedere fizic și mental pentru activitățile alese.**

#### **4.3. Responsabilitatea individuală și respectarea regulamentului**

Fiecare jucător este direct responsabil de propriile acțiuni pe parcursul participării la atracțiile Hype Arena. Nerespectarea regulilor din prezentul regulament, ignorarea instrucțiunilor personalului sau utilizarea necorespunzătoare a echipamentelor anulează orice responsabilitate a Hype Arena pentru eventualele accidente sau pagube suferite de acel participant. Cu alte cuvinte, dacă un jucător suferă o accidentare sau cauzează o pagubă din cauza faptului că nu a respectat regulile (de exemplu, a intrat într-o zonă interzisă, a folosit echipamentul în mod incorect, a făcut o manevră periculoasă contra indicațiilor), consecințele cad în sarcina sa exclusivă. Participanții sunt așteptați să acționeze cu prudență și discernământ; în caz contrar, Hype Arena își rezervă dreptul de a întrerupe participarea persoanelor care se pun în pericol pe sine sau pe ceilalți.

#### **4.4. Supravegherea minorilor și persoanelor în grija dvs.**

În situațiile în care un participant adult însoțește unul sau mai mulți minori (sub 16 ani) sau are în grijă persoane care necesită supraveghere (de exemplu, adulți cu nevoi speciale), **responsabilitatea supravegherii revine în totalitate însoțitorului adult**. Hype Arena nu oferă servicii de tip baby-sitting și nici personal dedicat pentru supravegherea individuală a copiilor. Personalul supraveghează general zonele de joc, dar nu se poate ocupa exclusiv de un anumit copil sau grup, această sarcină fiind a însoțitorilor. Orice incident provocat de neatenția sau neglijența însoțitorului (cum ar fi rătăcirea copilului, accidentarea acestuia pentru că a fost lăsat nesupravegheat, comportament distructiv al minorului, etc.) nu atrage răspunderea Hype Arena, ci va fi imputat însoțitorului. Vă rugăm să nu lăsați niciodată minorii nesupravegheați și să fiți prezenți în proximitatea lor pe durata activităților, pentru a interveni prompt dacă este nevoie.

#### **4.5. Bunurile personale ale participanților**

Hype Arena nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, furtul sau deteriorarea obiectelor personale aduse de participanți în incintă. Fiecare persoană trebuie să își asigure bunurile proprii sau să lăsați obiectele de valoare acasă. Articole precum telefoane, bijuterii, ceasuri, dispozitive electronice, portofele, haine, genți etc. sunt aduse în incintă pe riscul proprietarului. Hype

Arena nu va despăgubi financiar și nu va fi răspunzătoare pentru eventualele bunuri pierdute sau distruse în timpul desfășurării activităților, decât dacă se stabilește fără dubiu o culpă directă a personalului sau o defecțiune tehnică majoră a instalațiilor care a condus la acel prejudiciu. În caz de găsim a unor obiecte pierdute, acestea pot fi predate la recepție; proprietarii legitimi le pot revendica după furnizarea unei descrieri adecvate.

#### **4.6. Deteriorarea echipamentelor și a proprietății Hype Arena**

Participanții au obligația de a folosi cu grijă aparatele, instalațiile și echipamentele puse la dispoziție. În cazul în care un participant cauzează daune materiale echipamentelor, decorurilor, recuzitei, mobilierului sau oricărei proprietăți a Hype Arena **din culpă proprie** (prin nerespectarea regulilor, manipulare imprudentă sau acțiuni intenționate), acesta va fi considerat responsabil pentru acoperirea costurilor de reparație sau înlocuire. Hype Arena își rezervă dreptul de a solicita despăgubiri și de a lua măsurile legale corespunzătoare în astfel de situații. De asemenea, implicarea într-un act de vandalism sau distrugere deliberată va conduce la evacuarea imediată a făptuitorului și la interzicerea accesului acestuia în viitor, pe termen determinat sau nedeterminat, în funcție de gravitatea faptei.

#### **4.7. Limitarea răspunderii Hype Arena**

Personalul, angajații și colaboratorii Hype Arena se străduiesc să mențină un mediu sigur, curat și plăcut pentru toți oaspeții. Ei sunt responsabili cu întreținerea tehnică a aparatelor, igienizarea spațiului, oferirea de instrucțiuni și asistență participanților și supravegherea generală a desfășurării activităților. Cu toate acestea, Hype Arena **nu poate fi făcută răspunzătoare** pentru evenimente sau consecințe care depășesc controlul său direct ori care sunt cauzate de nerespectarea regulamentului de către participanți (cum ar fi cele enumerate mai sus). De exemplu, Hype Arena nu este responsabilă pentru: accidente survenite între jucători ca urmare a unor altercații sau joacă nesupravegheată, dacă acestea au avut loc deoarece participanții au încălcat regulile; plecarea voluntară a unui copil din incintă fără știrea personalului; folosirea incorectă a tokenilor sau a echipamentelor de către clienți; orice alte situații generate de imprudența participanților. Prin acceptarea prezentului regulament, participanții renunță la orice pretenții de răspundere față de Hype Arena pentru astfel de situații. În cazul producerii unui incident, Hype Arena va asigura măsuri de prim ajutor de bază (non-medicale) prin personalul disponibil și, dacă situația o impune, va apela serviciul unic de urgență 112. Hype Arena nu dispune de cabinet medical specializat și nu își asumă răspunderea pentru tratamentele medicale sau pentru evoluția stării de sănătate a persoanei accidentate.

#### **4.8. Refuzul accesului și evacuarea în cazuri justificate**

Conducerea și personalul Hype Arena **își rezervă dreptul** de a refuza accesul oricărei persoane sau de a o evacua din incintă, în mod justificat, în următoarele situații exemplificative (fără a se limita la acestea):

- a) Nerespectarea repetată sau gravă a regulilor prezentului regulament;
- b) Comportament agresiv, violent, obscen sau care deranjează grav ceilalți vizitatori;
- c) Stare vădită de ebrietate sau de influență a drogurilor, care pune în pericol siguranța persoanei sau a altora;
- d) Refuzul de a utiliza echipamentul de siguranță obligatoriu (ex: refuzul de a purta hamul la traseul de escaladă sau șosetele antiderapante unde este impus);
- e) Orice acțiune care provoacă daune proprietății Hype Arena sau bunurilor altor clienți;
- f) Încercarea de acces fraudulos (ex: folosirea brățării altui utilizator, forțarea intrării fără bilet, sustragerea de la plata serviciilor etc.).

În oricare dintre aceste cazuri, personalul este îndreptățit să întrerupă activitatea în curs a persoanei în cauză și să o conducă în afara spațiului de joc. Măsura evacuării poate fi temporară sau definitivă, în funcție de gravitatea faptei. Contravaloarea serviciilor neconsumate ca urmare a evacuării disciplinare nu va fi rambursată, iar în caz de comportament foarte grav sau ilegal, vinovatul poate primi interdicție viitoare și se pot anunța autoritățile (dacă este cazul). Scopul nostru nu este să sancționăm, ci să asigurăm un mediu sigur și plăcut; totuși, nu vom ezita să luăm aceste măsuri atunci când situația o impune, pentru protecția tuturor participanților.

#### **4.9. Cazuri de forță majoră și situații neprevăzute**

În eventualitatea apariției unor situații de urgență sau forță majoră (cum ar fi condiții meteo extreme ce afectează clădirea, pene majore de curent, alarme de incendiu, calamități naturale, restricții impuse de autorități etc.), activitățile pot fi suspendate sau amânate pentru a asigura siguranța participanților. În astfel de cazuri, personalul vă va ghida către zonele de siguranță sau ieșirile de urgență, conform procedurilor de evacuare. Participanții sunt rugați să păstreze calmul, să urmeze indicațiile personalului și să acorde prioritate siguranței. Hype Arena nu poate fi considerată responsabilă pentru întreruperea bruscă a activităților din cauze independente de voința sa, însă ne vom strădui să oferim opțiuni de reprogramare sau despăgubire (de exemplu, tokeni sau bilete valabile pentru o dată ulterioară), în funcție de posibilități și de natura evenimentului.

**Prin participarea la activitățile Hype Arena, fiecare utilizator confirmă că a luat la cunoștință prezentul Regulament și se obligă să îl respecte întocmai.** Nerespectarea regulilor poate duce la accidentări sau incidente nedorite, de aceea contăm pe responsabilitatea fiecărui jucător. Regulamentul este afișat public la recepție în format simplificat și pe site-ul oficial în format extins, pentru consultare oricând. Pentru orice neclarități sau întrebări suplimentare, vă rugăm să vă adresați personalului Hype Arena – echipa noastră vă stă la dispoziție.